Пользовательское соглашение сайта и приложения «Uffizi»

Редакция № 1 от 16.10.2026 г.

Настоящее Пользовательское соглашение (Соглашение) определяет порядок использования сайта uffizi-store.com и мобильного приложения «Uffizi» (совместно - Сервис), администратором которых является Общество с ограниченной ответственностью «УФФИЦИ ЛИМИТЕД» (ООО «УФФИЦИЛ», далее - Администратор).

Начало использования Сервиса означает принятие настоящего Соглашения в части, применимой к соответствующему способу использования. Регистрация или авторизация означает принятие условий Соглашения, применимых к использованию Аккаунта и персональных функций. Условия приобретения товаров определяются отдельной Публичной офертой.

Термины и определения

Сервис	сайт uffizi-store.com и мобильное приложение «Uffizi», через которые Пользователь может знакомиться с товарами, взаимодействовать с Администратором, оформлять заказы, резервы и использовать иные доступные функции.
Администратор	Общество с ограниченной ответственностью «УФФИЦИ ЛИМИТЕД» (ООО «УФФИЦИЛ»), осуществляющее администрирование Сервиса.
Пользователь	физическое лицо, которое использует Сервис.
Личный кабинет	персональный раздел Сервиса, доступный после авторизации и содержащий сведения об аккаунте, адресах, размерах, заказах, резервах и иных доступных функциях.
Персональный менеджер	сотрудник или представитель Администратора, который взаимодействует с Пользователем по вопросам товаров, заказа и клиентского обслуживания.
Аккаунт	учетная запись Пользователя, связанная с его номером телефона и используемая для авторизации и доступа к персональным функциям Сервиса.

SMS-код	одноразовый код, направляемый на номер телефона Пользователя для подтверждения номера и авторизации в Сервисе.
Пользовательский контент	сообщения, фотографии, изображения, голосовые сообщения, референсы и иные материалы, которые Пользователь передает через Сервис или Персональному менеджеру.
Сервисные уведомления	сообщения, связанные с работой аккаунта и Сервиса, включая сообщения об авторизации, безопасности, заказах, доставке, наличии товара, сообщениях Персонального менеджера и иных действиях, инициированных Пользователем.
Специальные услуги	индивидуальный пошив, консьерж-сервис, платный клуб, уход, реставрация, хранение вещей и иные услуги, условия которых могут регулироваться отдельными документами.

---

1. Регистрация, авторизация и Личный кабинет

1.1. Просмотр каталога доступен без регистрации. Для использования Личного кабинета и персональных функций требуется регистрация или авторизация. Оформление заказа, резерва и отдельных услуг осуществляется в порядке, предусмотренном интерфейсом Сервиса, Публичной офертой или специальными условиями.

1.2. Регистрация осуществляется по номеру мобильного телефона. Администратор направляет на указанный номер SMS-код, который Пользователь вводит в Сервисе для подтверждения номера и создания или доступа к Аккаунту.

1.3. После авторизации Пользователь получает доступ к Личному кабинету и функциям, предусмотренным текущей версией Сервиса.

1.4. Пользователь может дополнительно указать адрес электронной почты для восстановления доступа и получения документов или сообщений в случае, если соответствующая функция предусмотрена Сервисом.

1.5. Для быстрого входа мобильное приложение может допускать использование Face ID, Touch ID или иного механизма аутентификации устройства. Такая проверка выполняется средствами операционной системы устройства. Администратор не

получает и не хранит биометрические шаблоны, используемые операционной системой устройства для такой проверки.

1.6. Пользователь обязуется указывать достоверные сведения и самостоятельно обеспечивать сохранность доступа к своему номеру телефона, устройству, SMS-кодам и иным средствам авторизации.

1.7. Если Пользователь обнаружил утрату устройства, номера телефона или подозревает несанкционированный доступ к Аккаунту, он должен обратиться к Администратору по доступному каналу связи.

1.8. Действия в авторизованном Личном кабинете считаются исходящими от соответствующего Аккаунта, если из обстоятельств не следует иное. Пользователь вправе сообщить о несанкционированном доступе, технической ошибке или иных обстоятельствах, влияющих на достоверность такого действия.

1.9. Пользователь может изменить доступные сведения Аккаунта через Личный кабинет либо обратиться к Администратору, если соответствующее изменение самостоятельно недоступно.

2. Функциональность Сервиса

2.1. Набор функций Сервиса зависит от его текущей версии. Пользователю могут быть доступны, в частности:

2.1.1. просмотр каталога и информации о товарах;

2.1.2. сохранение избранных товаров;

2.1.3. оформление заказов и резервов в случаях, предусмотренных Публичной офертой;

2.1.4. сохранение одного или нескольких адресов доставки;

2.1.5. просмотр истории заказов и их статусов;

2.1.6. взаимодействие с Персональным менеджером;

2.1.7. сохранение данных о подходящих размерах;

2.1.8. получение сервисных уведомлений;

2.1.9. использование персональных подборок и рекомендаций;

2.1.10. просмотр статуса платного клуба и доступных в его рамках функций, если соответствующая услуга подключена;

2.1.11. иные функции, прямо доступные в интерфейсе Сервиса.

2.2. Пользователь может сохранять сведения о подходящем размере с учетом конкретного бренда, категории товара и иных параметров, предусмотренных интерфейсом. Такие сведения используются для удобства Пользователя и не являются гарантией того, что конкретный товар подойдет по размеру или посадке.

2.3. Пользователь может сохранять адреса для доставки и выездного обслуживания. Сохранение адреса не означает автоматического оформления заказа или вызова представителя Администратора.

2.4. Если Пользователь переводит взаимодействие с Персональным менеджером в Telegram, WhatsApp или иной внешний канал, дальнейшая коммуникация осуществляется с учетом правил и технических возможностей соответствующего сервиса.

2.5. Сервис может уведомлять Пользователя о новых сообщениях Персонального менеджера, изменении статуса заказа, появлении нужного размера, готовности индивидуального заказа и иных событиях, связанных с действиями Пользователя или используемыми им функциями.

2.6. Сервис может формировать персональные подборки и рекомендации с учетом истории просмотров, поисковых запросов, сохраненных размеров, избранных товаров и иных действий Пользователя в пределах, предусмотренных Политикой обработки персональных данных и Правилами применения рекомендательных технологий, если такие технологии применяются в Сервисе.

2.7. Администратор вправе изменять состав и внешний вид функций Сервиса, добавлять новые функции, прекращать поддержку отдельных функций или временно ограничивать их работу. Такие изменения не прекращают и не изменяют ранее возникшие обязательства сторон по отдельным договорам.

2.8. Описание функции в настоящем Соглашении не означает, что она доступна каждому Пользователю или уже реализована во всех версиях сайта и приложения. Конкретный набор доступных функций определяется версией или интерфейсом Сервиса.

3. Чат и взаимодействие с Персональным менеджером

3.1. Сервис предоставляет Пользователю возможность взаимодействовать с Персональным менеджером через встроенный чат. В зависимости от доступной функциональности через чат Пользователь может:

3.1.1. получать информацию о товарах, их наличии, характеристиках и размерах;

3.1.2. получать помощь при использовании Сервиса, оформлении заказов, резервов и иных доступных функций;

3.1.3. направлять текстовые и/или голосовые сообщения;

3.1.4. направлять фотографии, изображения, референсы и иные файлы, связанные с запросом Пользователя;

3.1.5. согласовывать время примерки, доставки, посещения бутика и иные организационные вопросы;

3.1.6. получать информацию о статусе обращения, заказа или иной запрошенной услуги.

3.2. Персональный менеджер может предложить продолжить общение по телефону либо в стороннем мессенджере, если такой способ удобен Пользователю и используется Администратором.

3.3. При переходе в Telegram, WhatsApp или иной сторонний сервис Пользователь использует такой сервис на условиях его владельца. Администратор не определяет порядок функционирования стороннего сервиса и не отвечает за его техническую доступность.

3.4. Переписка с Персональным менеджером и переданные через чат материалы могут сохраняться в информационных системах Администратора в целях обработки обращения, исполнения заказов и оказания клиентского обслуживания в соответствии с Политикой обработки персональных данных.

3.5. Пользователь самостоятельно определяет содержание направляемых сообщений и материалов и не должен передавать через Сервис сведения и материалы, если их передача нарушает законодательство или права третьих лиц.

3.6. Если посредством чата необходимо совершить юридически значимое действие, требующее отдельного подтверждения, Пользователю предоставляется соответствующий механизм подтверждения.

3.7. Сообщения Персонального менеджера могут содержать рекомендации и пояснения по использованию Сервиса и товарам. Если для совершения конкретной сделки или заказа требуется отдельное согласование существенных условий, такая сделка или заказ оформляются в порядке, предусмотренном соответствующей офертой или специальными условиями.

4. Доступ к функциям устройства

4.1. Для работы отдельных функций мобильного приложения Сервис может запрашивать разрешение Пользователя на доступ к функциям его устройства, в том числе:

4.1.1. к камере - для создания фотографии непосредственно в приложении и ее передачи Персональному менеджеру;

4.1.2. к фотографиям и иным медиафайлам - для загрузки изображений и референсов из памяти устройства;

4.1.3. к микрофону - для записи и направления голосовых сообщений;

4.1.4. к push-уведомлениям - для получения сервисных уведомлений;

4.1.5. к системным механизмам Face ID, Touch ID или аналогичной аутентификации - для быстрого входа в приложение.

4.2. Сервис запрашивает соответствующее разрешение в связи с использованием функции, для которой такой доступ необходим. Пользователь может предоставить или не предоставить разрешение, а также изменить его позднее в настройках устройства.

4.3. Отказ от предоставления разрешения может сделать недоступной соответствующую функцию, но не ограничивает использование иных функций Сервиса, для которых такое разрешение не требуется.

4.4. При использовании Face ID, Touch ID или иного системного механизма биометрической аутентификации проверка Пользователя осуществляется средствами операционной системы устройства. Администратор не получает и не хранит биометрический шаблон, используемый операционной системой для такой проверки.

4.5. Порядок обработки сведений, получаемых при использовании функций устройства, определяется Политикой обработки персональных данных.

5. Электронное взаимодействие

5.1. Пользователь и Администратор взаимодействуют через Сервис, Личный кабинет, встроенный чат с Персональным менеджером, SMS, электронную почту, телефон и иные доступные каналы связи.

5.2. Действия Пользователя, совершенные после успешной авторизации в Аккаунте, могут фиксироваться техническими средствами Сервиса с указанием

соответствующего Аккаунта, даты, времени и содержания совершенного действия.

5.3. Сведения о действиях в Аккаунте и истории взаимодействия могут использоваться для работы Сервиса, исполнения запросов Пользователя, обеспечения безопасности, рассмотрения обращений и разрешения спорных ситуаций.

5.4. SMS-код, направляемый на номер телефона Пользователя, используется для подтверждения номера телефона, регистрации, авторизации и восстановления доступа к Аккаунту.

5.5. Если отдельное действие, документ или услуга требуют дополнительного подтверждения Пользователя, способ и последствия такого подтверждения указываются Пользователю до его совершения.

5.6. Оформление заказов, резервов, возвратов и иных действий, непосредственно связанных с приобретением товаров, осуществляется в соответствии с Публичной офертой и фактически доступной функциональностью Сервиса. Для отдельных услуг могут применяться специальные условия.

5.7. Если в рамках обслуживания предусмотрено оформление документа на бумажном носителе, в том числе акта, заявления, бланка заказа или документа о передаче товара или вещи, такой документ подписывается в порядке, предусмотренном соответствующей услугой или сценарием обслуживания.

5.8. Использование электронных каналов связи не исключает возможность оформления документов на бумажном носителе, когда это предусмотрено законом, условиями соответствующей услуги либо фактическим порядком обслуживания.

6. Сервисные уведомления и сообщения

6.1. Администратор вправе направлять Пользователю сообщения, необходимые для работы Сервиса, безопасности Аккаунта и обслуживания действий, инициированных Пользователем.

6.2. К сервисным сообщениям могут относиться:

6.2.1. SMS-коды для регистрации, авторизации и восстановления доступа;

6.2.2. уведомления о новых сообщениях Персонального менеджера;

6.2.3. уведомления о статусе заказа, резерва, доставки или иной операции;

6.2.4. уведомления о поступлении товара или размера, ожидание которого запросил Пользователь;

6.2.5. уведомления о готовности индивидуального заказа или иной услуги, если соответствующая услуга предоставляется Пользователю;

6.2.6. сообщения, связанные с безопасностью Аккаунта и изменением его настроек;

6.2.7. электронные чеки, документы по заказам и услугам и ответы на обращения Пользователя;

6.2.8. уведомления о сроке действия, продлении или предстоящем списании по платной подписке, если Пользователь подключил соответствующую услугу.

6.3. Сервисные сообщения могут направляться посредством push-уведомлений, SMS, электронной почты, встроенного чата, телефона или иного канала, используемого Пользователем для взаимодействия с Администратором.

6.4. Пользователь может изменить настройки push-уведомлений средствами приложения или операционной системы устройства. Отключение push-уведомлений не препятствует направлению сообщений по другим каналам, если они необходимы для работы Аккаунта, исполнения действий Пользователя или выполнения обязанностей Администратора.

6.5. Сообщения, непосредственно связанные с работой Сервиса, заказом, обращением Пользователя или используемой им функцией и не содержащие самостоятельной рекламной информации, являются сервисными.

6.6. Рекламные и информационно-рекламные сообщения направляются при наличии предварительного согласия Пользователя на получение рекламы. Отказ от рекламных сообщений не прекращает получение сервисных сообщений.

7. Пользовательский контент

7.1. Пользователь может передавать через Сервис текстовые и голосовые сообщения, фотографии, изображения, референсы и иные материалы в пределах доступной функциональности.

7.2. Пользователь вправе передавать материалы в качестве референсов и для иных целей, связанных с использованием Сервиса. Пользователь не должен заведомо передавать материалы способом, нарушающим законодательство или права третьих лиц.

7.3. Пользовательский контент используется Администратором в объеме, необходимом для работы соответствующей функции, обработки обращения Пользователя, взаимодействия с Персональным менеджером, исполнения заказа или оказания запрошенной услуги.

7.4. Передача Пользовательского контента не означает передачу Администратору исключительных прав на такой контент.

7.5. Администратор не вправе использовать переданные Пользователем фотографии, изображения, голосовые сообщения и иные материалы в рекламе, публичных материалах или социальных сетях без отдельного правового основания.

7.6. Администратор вправе ограничить доступ к материалу или удалить его, если имеются достаточные основания полагать, что его содержание нарушает законодательство, права третьих лиц, безопасность Сервиса или настоящее Соглашение.

7.7. Порядок хранения и обработки Пользовательского контента, содержащего персональные данные, определяется Политикой обработки персональных данных.

8. Интеллектуальная собственность

8.1. Исключительные права на программное обеспечение, дизайн, интерфейс, тексты, фотографии, изображения, графические элементы, базы данных, товарные знаки и иные элементы Сервиса принадлежат Администратору, соответствующим правообладателям либо используются Администратором на законном основании.

8.2. Пользователь вправе использовать Сервис и размещенные в нем материалы исключительно для личных целей и в пределах функциональности, предоставленной Администратором.

8.3. Без согласия соответствующего правообладателя не допускаются воспроизведение, переработка, распространение, публичное размещение, коммерческое или иное использование элементов Сервиса за пределами способов использования, прямо допускаемых законодательством или функциональностью Сервиса.

8.4. Пользователь не вправе декомпилировать программное обеспечение, пытаться получить исходный код, обходить технические средства защиты или иным способом вмешиваться в программную часть Сервиса, кроме случаев, прямо допускаемых законодательством.

8.5. Размещение в Сервисе обозначений, фотографий и информации о товарах третьих лиц не означает передачу Пользователю каких-либо прав на соответствующие объекты интеллектуальной собственности.

9. Права и обязанности Пользователя

9.1. Пользователь вправе:

9.1.1. использовать доступную функциональность Сервиса в соответствии с настоящим Соглашением;

9.1.2. получать информацию о доступных функциях Сервиса;

9.1.3. изменять сведения и настройки Аккаунта в пределах предусмотренной функциональности;

9.1.4. обращаться к Администратору и Персональному менеджеру по вопросам использования Сервиса;

9.1.5. прекратить использование Сервиса и инициировать удаление Аккаунта в порядке, предусмотренном настоящим Соглашением.

9.2. Пользователь обязан:

9.2.1. предоставлять достоверные сведения в случаях, когда они необходимы для использования соответствующей функции;

9.2.2. обеспечивать сохранность доступа к своему Аккаунту, номеру телефона и устройству;

9.2.3. не предоставлять другим лицам возможность использовать Аккаунт от своего имени, если это может привести к несанкционированным действиям;

9.2.4. соблюдать права Администратора, других пользователей и третьих лиц;

9.2.5. не вмешиваться в работу Сервиса и не предпринимать действий, направленных на нарушение его безопасности или нормального функционирования.

9.3. Пользователю запрещается:

9.3.1. получать или пытаться получить несанкционированный доступ к чужим Аккаунтам, данным или закрытым разделам Сервиса;

9.3.2. использовать автоматизированные средства для массового сбора информации из Сервиса без согласия Администратора;

9.3.3. загружать вредоносный код или предпринимать действия, способные нарушить работу Сервиса;

9.3.4. использовать Сервис для противоправных действий, введения других лиц в заблуждение либо нарушения их прав;

9.3.5. обходить установленные технические ограничения и механизмы безопасности.

10. Права Администратора и ограничение доступа

10.1. Администратор вправе изменять и развивать Сервис, в том числе добавлять, изменять или прекращать поддержку отдельных функций, если это не нарушает обязательства, уже возникшие перед Пользователем.

10.2. Администратор вправе проводить технические работы, обновления и иные мероприятия, необходимые для обеспечения работоспособности и безопасности Сервиса.

10.3. Администратор вправе привлекать третьих лиц для технической поддержки, эксплуатации Сервиса и предоставления отдельных функций с соблюдением требований законодательства и Политики обработки персональных данных.

10.4. Администратор вправе временно ограничить доступ к Аккаунту или отдельным функциям Сервиса, если:

10.4.1. имеются основания полагать, что Аккаунт используется без согласия Пользователя;

10.4.2. действия Пользователя создают угрозу безопасности или работоспособности Сервиса;

10.4.3. Пользователь пытается получить несанкционированный доступ к данным, Аккаунтам или закрытым функциям;

10.4.4. Пользователь использует Сервис для совершения противоправных действий или нарушения прав третьих лиц;

10.4.5. ограничение необходимо для предотвращения мошенничества или иного злоупотребления Сервисом;

10.4.6. в иных случаях.

10.5. Ограничение или прекращение доступа к Аккаунту не прекращает обязательства сторон по ранее оформленным заказам, приобретенным товарам или заказанным услугам.

10.6. Если причина ограничения может быть устранена Пользователем, Администратор вправе запросить сведения, необходимые для подтверждения принадлежности Аккаунта или устранения соответствующего нарушения.

11. Работа и доступность Сервиса

11.1. Администратор принимает разумные меры для обеспечения доступности и

корректной работы Сервиса.

11.2. Отдельные функции Сервиса могут временно быть недоступны в связи с техническими работами, обновлениями, сбоями программного обеспечения, работой операторов связи, внешних сервисов или по иным причинам, не связанным с прекращением работы Сервиса в целом.

11.3. Администратор вправе изменять интерфейс, технические решения и порядок предоставления функций Сервиса без предварительного уведомления Пользователя, если такие изменения не затрагивают уже возникшие права и обязательства сторон.

11.4. Доступность отдельных функций может зависеть от версии приложения, модели устройства, операционной системы, предоставленных Пользователем разрешений и подключения к сети Интернет.

11.5. Пользователь самостоятельно обеспечивает устройство, программное обеспечение и доступ к сети Интернет, необходимые для использования Сервиса.

11.6. Временная недоступность Сервиса не ограничивает права Пользователя по уже заключенным договорам. Если необходимое действие невозможно совершить через Сервис, Пользователь может использовать иной доступный канал связи с Администратором.

12. Персональные данные и персонализация Сервиса

12.1. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется в соответствии с Политикой в отношении обработки персональных данных, размещенной в Сервисе в свободном доступе.

12.2. Настоящее Соглашение не заменяет отдельное согласие Пользователя на обработку персональных данных в случаях, когда получение такого согласия требуется законодательством.

12.3. В зависимости от используемых функций Сервис может обрабатывать сведения об Аккаунте, сохраненных адресах и размерах, истории использования Сервиса, взаимодействии с Персональным менеджером и иную информацию, указанную в Политике обработки персональных данных.

12.4. Сервис может использовать сведения о действиях Пользователя для персонализации интерфейса, формирования подборок и повышения релевантности отображаемого контента в случаях и пределах, предусмотренных Политикой обработки персональных данных.

12.5. При применении в Сервисе рекомендательных технологий Администратор размещает в свободном доступе Правила применения рекомендательных технологий в объеме, предусмотренном законодательством.

12.6. Использование персональных рекомендаций не гарантирует соответствие предложенного товара размеру, посадке, стилю или иным индивидуальным ожиданиям Пользователя.

13. Прекращение использования Сервиса и удаление Аккаунта

13.1. Пользователь вправе в любое время прекратить использование Сервиса.

13.2. Пользователь вправе инициировать удаление Аккаунта через предусмотренную для этого функцию мобильного приложения.

13.3. Вне мобильного приложения запрос на удаление Аккаунта и связанных с ним данных может быть направлен Администратору по электронной почте uffizilimited@yandex.com. Информация о доступном способе направления такого запроса размещается также на сайте Сервиса.

13.4. Перед удалением Аккаунта Администратор вправе принять разумные меры для подтверждения того, что запрос исходит от соответствующего Пользователя.

13.5. Удаление Аккаунта прекращает доступ Пользователя к персональным функциям Сервиса. Персональные данные, цели обработки которых достигнуты в связи с удалением Аккаунта и для дальнейшей обработки которых отсутствуют иные законные основания, удаляются или обезличиваются в порядке и сроки, предусмотренные Политикой обработки персональных данных и законодательством.

13.6. Удаление Аккаунта не означает обязательного уничтожения всех связанных с Пользователем сведений. Администратор вправе продолжить хранение информации в случаях и в течение сроков, когда это необходимо для исполнения требований законодательства, бухгалтерского и налогового учета, исполнения незавершенных обязательств, рассмотрения претензий или защиты прав сторон.

13.7. Удаление Аккаунта не прекращает договоры и обязательства, возникшие до его удаления. Заказы, возвраты, расчеты и иные незавершенные отношения исполняются в соответствии с применимыми к ним условиями.

14. Ответственность

14.1. Администратор и Пользователь несут ответственность за нарушение настоящего Соглашения в случаях и пределах, установленных законодательством Российской

Федерации.

14.2. Администратор не отвечает за невозможность использования Сервиса, вызванную обстоятельствами на стороне Пользователя, включая отсутствие доступа к сети Интернет, неисправность устройства, несовместимость программного обеспечения или ограничения, установленные операционной системой.

14.3. Администратор не отвечает за работу сторонних сервисов, операторов связи, магазинов приложений и иных независимых от него информационных систем. Это не освобождает Администратора от исполнения обязательств, которые по закону или договору возложены непосредственно на него.

14.4. Пользователь отвечает за достоверность сведений, которые он предоставляет при использовании Сервиса. Администратор не отвечает за последствия, возникшие непосредственно вследствие предоставления Пользователем недостоверных или неполных сведений, если Администратор не знал и не должен был знать об их недостоверности.

14.5. Администратор не гарантирует, что сохраненные размеры, персональные рекомендации, подборки или иные вспомогательные функции обеспечат соответствие товара индивидуальным ожиданиям Пользователя.

14.6. Ничто в настоящем Соглашении не исключает и не ограничивает ответственность Администратора в случаях, когда такое исключение или ограничение не допускается законодательством.

14.7. Положения настоящего раздела не изменяют объем ответственности продавца товаров или исполнителя отдельных услуг, установленный применимой Публичной офертой, специальными условиями и законодательством.

15. Изменение Соглашения

15.1. Администратор вправе изменять настоящее Соглашение в связи с развитием Сервиса, изменением его функциональности, требований законодательства или порядка взаимодействия с Пользователями.

15.2. Актуальная редакция Соглашения размещается в Сервисе по постоянной ссылке с указанием даты ее вступления в силу.

15.3. Если изменения существенно затрагивают порядок использования Аккаунта или иные права Пользователя, Администратор вправе дополнительно уведомить о них посредством Сервиса, push-уведомления, электронной почты или иного доступного канала.

15.4. Новая редакция применяется к использованию Сервиса после ее вступления в силу.

15.5. Изменение настоящего Соглашения само по себе не изменяет условия ранее заключенных договоров купли-продажи, заказанных услуг или иных обязательств, если иное не допускается законодательством или отдельно не согласовано сторонами.

15.6. Если Пользователь не согласен с новой редакцией Соглашения, он вправе прекратить использование Сервиса и удалить Аккаунт в предусмотренном настоящим Соглашением порядке.

16. Обращения и разрешение споров

16.1. По вопросам использования Сервиса Пользователь может обратиться к Администратору через встроенный чат с Персональным менеджером, по электронной почте uffizilimited@yandex.com или иным способом, указанным в Сервисе.

16.2. Обращение должно содержать сведения, достаточные для понимания его содержания и, при необходимости, идентификации Пользователя или соответствующего действия в Сервисе.

16.3. Администратор вправе запросить дополнительную информацию, если без нее невозможно рассмотреть обращение или подтвердить принадлежность Аккаунта.

16.4. Обращения рассматриваются в сроки, установленные законодательством, а если специальный срок не предусмотрен — в разумный срок с учетом характера вопроса.

16.5. Стороны вправе урегулировать разногласия путем переговоров и обмена документами. Обязательный досудебный порядок применяется только в случаях, когда он прямо установлен законодательством.

16.6. Споры рассматриваются судом в соответствии с законодательством Российской Федерации. Настоящее Соглашение не ограничивает предоставленное потребителю законом право выбора подсудности.

16.7. К настоящему Соглашению применяется право Российской Федерации.

17. Заключительные положения

17.1. Настоящее Соглашение действует с момента его принятия Пользователем и до прекращения использования Сервиса, если отдельные положения по своей природе не продолжают действовать после этого момента.

17.2. Если отдельное положение Соглашения признано недействительным или неприменимым, это не влечет недействительность остальных положений.

17.3. Отдельные функции Сервиса могут регулироваться дополнительными условиями. В части соответствующей функции такие условия применяются совместно с настоящим Соглашением.

17.4. Условия приобретения товаров определяются Публичной офертой. Условия отдельных услуг определяются соответствующими специальными условиями, размещенными в Сервисе либо иным образом доведенными до Пользователя до оформления соответствующей услуги. Если для заказа услуги предусмотрено отдельное принятие специальных условий, они применяются после совершения Пользователем предусмотренного для этого действия.

17.5. В случае противоречия настоящего Соглашения и специальных условий конкретной функции применяются специальные условия в части, относящейся к такой функции, если это не ухудшает положение Пользователя по сравнению с обязательными требованиями законодательства.

17.6. Наименования разделов используются для удобства и не влияют на толкование положений Соглашения.

Реквизиты и контакты Администратора

Наименование	Общество с ограниченной ответственностью «УФФИЦИ ЛИМИТЕД» (ООО «УФФИЦИЛ»)
ИНН	9704271645
ОГРН	1267700123404
Адрес места нахождения	119435, город Москва, Большой Саввинский пер., д. 2, стр. 4
E-mail по вопросам и обращениям	uffizilimited@yandex.com
Сайт	uffizi-store.com