Политика в отношении обработки персональных данных пользователей сайта и мобильного приложения «Uffizi»

Редакция № 1 от 16.10.2026 г.

Настоящая Политика определяет порядок и условия обработки персональных данных Обществом с ограниченной ответственностью «УФФИЦИ ЛИМИТЕД» (ООО «УФФИЦИЛ», далее - Оператор) при использовании сайта uffizi-store.com и мобильного приложения «Uffizi» (совместно - Сервис).

Политика является публичным документом и размещается в Сервисе в свободном доступе.

Термины и определения

Сервис	сайт uffizi-store.com и мобильное приложение «Uffizi», посредством которых пользователям предоставляется доступ к каталогу, Личному кабинету, Персональному менеджеру и иным функциям.
Оператор	Общество с ограниченной ответственностью «УФФИЦИ ЛИМИТЕД» (ООО «УФФИЦИЛ»), ИНН 9704271645, определяющее цели обработки персональных данных, состав обрабатываемых данных и действия с ними.
Субъект	физическое лицо, к которому относятся обрабатываемые Оператором персональные данные.
Пользователь	физическое лицо, использующее Сервис, в том числе без регистрации либо через Аккаунт.
Аккаунт	учетная запись Пользователя, связанная с номером мобильного телефона и используемая для авторизации и доступа к персональным функциям Сервиса.
Персональные данные	любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу.

Обработка	любое действие или совокупность действий с персональными данными, совершаемых с использованием средств автоматизации или без них, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение.

---

1. Общие положения

1.1. Политика разработана в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и иными применимыми нормативными правовыми актами Российской Федерации.

1.2. Политика распространяется на обработку персональных данных при использовании сайта и мобильного приложения, а также при взаимодействии с Оператором через Персонального менеджера, службу поддержки и иные предусмотренные Сервисом каналы.

1.3. Политика информирует Субъектов о целях, составе, правовых основаниях, способах и сроках обработки персональных данных, о лицах, участвующих в обработке, и о правах Субъектов.

1.4. Политика не является согласием на обработку персональных данных. В случаях, когда применимым законодательством требуется согласие Субъекта, такое согласие оформляется отдельно от Политики, Пользовательского соглашения, Публичной оферты и иных документов, подтверждаемых или подписываемых Субъектом.

1.5. Оператор обеспечивает доступ к актуальной редакции Политики без необходимости регистрации в Сервисе.

1.6. Оператор вправе изменять Политику в связи с изменением законодательства, функциональности Сервиса и фактических процессов обработки. Новая редакция применяется с даты, указанной в ней, и размещается в Сервисе.

2. Категории субъектов и цели обработки

2.1. Оператор может обрабатывать персональные данные следующих категорий Субъектов:

2.1.1. посетители сайта и пользователи мобильного приложения;

2.1.2. зарегистрированные Пользователи и владельцы Аккаунтов;

2.1.3. покупатели и лица, оформляющие заказ, резерв, возврат или претензию;

2.1.4. лица, обращающиеся к Персональному менеджеру, в службу поддержки или по иным каналам связи;

2.1.5. получатели товаров и иные лица, сведения о которых Пользователь передает Оператору для исполнения заказа, если применимо;

2.1.6. пользователи специальных услуг после их запуска, включая индивидуальный пошив, консьерж-сервис, платный клуб, уход, реставрацию и хранение вещей.

2.2. Персональные данные обрабатываются только для заранее определенных и законных целей. В зависимости от используемой функции такими целями являются:

2.2.1. регистрация, идентификация и авторизация Пользователя, создание и поддержка Аккаунта;

2.2.2. заключение и исполнение договоров, оформление заказов, резервов, продаж и возвратов;

2.2.3. осуществление расчетов, возврат денежных средств, выдача кассовых документов и исполнение обязанностей по бухгалтерскому и налоговому учету;

2.2.4. организация доставки, самовывоза, примерки и иного согласованного способа получения товара;

2.2.5. взаимодействие с Персональным менеджером, обработка обращений, поддержка Пользователей и урегулирование претензий;

2.2.6. сохранение пользовательских настроек, адресов, размеров, предпочтений и истории взаимодействия с Сервисом;

2.2.7. направление сервисных уведомлений, связанных с Аккаунтом, заказами, сообщениями менеджера, доступностью товара и иными используемыми функциями;

2.2.8. обеспечение работы, информационной безопасности и устойчивости Сервиса, выявление ошибок и злоупотреблений;

2.2.9. анализ использования Сервиса, персонализация интерфейса и, при фактическом применении, формирование персональных рекомендаций;

2.2.10. направление рекламных и маркетинговых сообщений при наличии предварительного согласия адресата на получение рекламы и необходимого правового основания для обработки персональных данных;

2.2.11. оказание специальных услуг после их запуска и оформления соответствующих условий;

2.2.12. исполнение требований законодательства и защита прав и законных интересов Оператора и Субъектов.

2.3. Подробное соотношение целей, категорий Субъектов, состава данных, правовых оснований и сроков обработки приведено в Приложении № 1 к Политике.

3. Принципы и правовые основания обработки

3.1. Оператор осуществляет обработку на законной и справедливой основе, ограничивает ее достижением конкретных целей, не допускает избыточной обработки и объединения несовместимых между собой массивов данных, принимает меры для обеспечения точности и актуальности данных и прекращает их обработку при отпадении законных оснований.

3.2. В зависимости от цели правовыми основаниями обработки могут являться:

3.2.1. согласие Субъекта на обработку персональных данных;

3.2.2. необходимость заключения или исполнения договора, стороной, выгодоприобретателем или поручителем по которому является Субъект, а также совершения действий по запросу Субъекта до заключения договора;

3.2.3. исполнение обязанностей и осуществление полномочий, возложенных на Оператора законодательством Российской Федерации;

3.2.4. осуществление прав и законных интересов Оператора или третьих лиц при условии, что при этом не нарушаются права и свободы Субъекта;

3.2.5. иные основания, прямо предусмотренные законодательством Российской Федерации.

3.3. Если для конкретной цели обработка осуществляется на основании согласия, Оператор получает отдельное согласие в форме, позволяющей подтвердить факт его предоставления. Отзыв такого согласия не прекращает обработку, если у Оператора сохраняется самостоятельное правовое основание для нее.

3.4. Рекламные и информационно-рекламные сообщения направляются при наличии предварительного согласия адресата на получение рекламы. Если обработка персональных данных для такой рассылки осуществляется на

основании согласия, такое согласие оформляется отдельно от иных документов и согласий, подтверждаемых Субъектом.

4. Перечень обрабатываемых персональных данных

4.1. Состав персональных данных зависит от используемой функции Сервиса и может включать:

4.1.1. номер мобильного телефона, адрес электронной почты, фамилию, имя и отчество;

4.1.2. сведения об Аккаунте, идентификатор клиента, историю авторизаций и статусы Аккаунта;

4.1.3. сведения о заказах, резервах, покупках, возвратах, предпочтениях и истории взаимодействия с Оператором;

4.1.4. адреса доставки, комментарии для курьера или стилиста и иные сведения, необходимые для организации получения товара;

4.1.5. банковские реквизиты, предоставленные для возврата денежных средств, идентификаторы и токены платежных операций в объеме, получаемом от платежного провайдера;

4.1.6. тексты сообщений, голосовые сообщения, фотографии, изображения, референсы, файлы и иные материалы, передаваемые через чат или Персональному менеджеру;

4.1.7. сведения о подходящих Пользователю размерах товаров, включая бренд, категорию товара и размер;

4.1.8. технические сведения: IP-адрес, тип и версия браузера, операционная система, модель устройства, технические идентификаторы, push-токен, журналы событий и ошибок, сведения о посещениях и действиях в Сервисе;

4.1.9. историю просмотров и поисковых запросов, избранные товары и иные сведения о взаимодействии с каталогом, если соответствующие функции используются;

4.1.10. файлы cookie и аналогичные технические идентификаторы;

4.1.11. после запуска соответствующих специальных услуг: индивидуальные мерки и параметры фигуры для MTM, описания и изображения для консьерж-сервиса, статус платного клуба и сведения, необходимые для оказания иных специальных услуг;

4.1.12. при подключении записи телефонных разговоров: номер телефона, дату и время звонка и аудиозапись разговора;

4.1.13. иные сведения, содержащиеся в обращении Субъекта, если их обработка необходима для рассмотрения такого обращения или оказания запрошенной услуги.

4.2. Оператор не получает и не хранит биометрические шаблоны Face ID, Touch ID или аналогичных систем, если проверка осуществляется средствами операционной системы устройства. Такие механизмы используются для локальной аутентификации на устройстве.

4.3. Фотографии, голосовые сообщения, мерки и параметры фигуры не используются Оператором для установления личности на основе физиологических или биологических особенностей и при заявленном способе использования не обрабатываются как биометрические персональные данные.

4.4. Оператор не ставит целью обработку специальных категорий персональных данных о расовой или национальной принадлежности, политических взглядах, религиозных или философских убеждениях, состоянии здоровья и интимной жизни.

5. Порядок, способы и источники получения данных

5.1. Персональные данные могут предоставляться непосредственно Субъектом при регистрации, заполнении профиля, оформлении заказа, возврата или обращения, при взаимодействии с Персональным менеджером и использовании иных функций Сервиса.

5.2. Часть технических данных формируется автоматически при использовании Сервиса средствами сайта, приложения, операционной системы устройства и подключенных технических сервисов.

5.3. Оператор может получать данные от платежных организаций, служб доставки, операторов связи и иных лиц, участвующих в исполнении запроса Пользователя, в объеме, необходимом для соответствующей цели и допускаемом законодательством.

5.4. Обработка может осуществляться автоматизированным, неавтоматизированным или смешанным способом и включать сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, передачу в предусмотренных законом случаях, обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение.

5.5. Оператор исходит из достоверности данных, предоставленных Субъектом. Если Пользователь предоставляет сведения о другом лице, в том числе о получателе заказа, он должен иметь законное основание для такой передачи.

5.6. Сайт может использовать файлы cookie и аналогичные технологии для работы обязательных функций, сохранения настроек и обеспечения безопасности. Необязательные cookie и аналогичные технологии, используемые для аналитики или персонализации, применяются при наличии правового основания, предусмотренного законодательством. Пользователь может ограничить использование cookie средствами браузера, однако это может повлиять на отдельные функции сайта.

5.7. Мобильное приложение может обрабатывать технические идентификаторы устройства, push-токены и диагностические сведения, необходимые для доставки уведомлений и поддержания работоспособности Сервиса.

5.8. Если в Сервисе применяются рекомендательные технологии, Оператор информирует Пользователей об их применении и размещает отдельные Правила применения рекомендательных технологий в объеме, предусмотренном законодательством.

5.9. При использовании телефонной связи Оператор вправе осуществлять запись телефонных разговоров в целях контроля качества обслуживания, подтверждения содержания обращений и согласованных условий, рассмотрения претензий и защиты прав Оператора и Субъекта. Если разговор записывается, Субъект информируется об этом до начала или в начале разговора.

6. Передача данных и обработка третьими лицами

6.1. Для работы Сервиса и исполнения запросов Субъектов Оператор может предоставлять персональные данные третьим лицам при наличии предусмотренного законодательством основания, а также поручать обработку персональных данных другим лицам с согласия Субъекта, если иное не предусмотрено федеральным законом, в объеме, необходимом для соответствующей цели.

6.2. Если обработка персональных данных поручается другому лицу, содержание и условия такого поручения определяются договором в соответствии с требованиями части 3 статьи 6 Федерального закона № 152-ФЗ.

6.3. Для достижения целей обработки Оператор может взаимодействовать, в частности, с операторами платежных и кассовых сервисов, службами доставки, поставщиками CRM, информационных и коммуникационных сервисов,

операторами связи и иными лицами, участвующими в работе Сервиса и исполнении обязательств перед Субъектом. Персональные данные предоставляются таким лицам только в объеме, необходимом для соответствующей цели.

6.4. Оператор не передает контактные данные Пользователей третьим лицам для направления такими лицами рекламы без предварительного согласия Пользователя.

7. Локализация и трансграничная передача

7.1. При сборе персональных данных граждан Российской Федерации, в том числе посредством сети Интернет, не допускаются запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение) и извлечение таких данных с использованием баз данных, находящихся за пределами территории Российской Федерации, за исключением случаев, предусмотренных законодательством.

7.2. Базы данных, используемые Оператором для выполнения требований о локализации персональных данных граждан Российской Федерации, находятся на территории Российской Федерации.

7.3. Если использование иностранного сервиса, SDK или иной инфраструктуры приводит к трансграничной передаче персональных данных, Оператор до начала такой передачи выполняет требования статьи 12 Федерального закона № 152-ФЗ, включая направление в Роскомнадзор отдельного уведомления о намерении осуществлять трансграничную передачу персональных данных.

8. Сервисные и рекламные сообщения

8.1. Оператор может направлять сервисные сообщения, непосредственно связанные с регистрацией, безопасностью Аккаунта, заказами, доставкой, сообщениями Персонального менеджера, появлением ожидаемого товара или размера и иными используемыми Пользователем функциями.

8.2. Сервисные сообщения могут направляться посредством SMS, электронной почты, push-уведомлений, встроенного чата и телефона. Сообщения посредством Telegram, WhatsApp или иного внешнего канала могут направляться, если Пользователь выбрал или согласовал такой канал для взаимодействия с Оператором.

8.3. Рекламные и информационно-рекламные сообщения, включая дайджесты коллекций и приглашения на мероприятия, направляются при наличии

предварительного согласия адресата на получение рекламы. Субъект вправе отказаться от таких сообщений способом, указанным в сообщении или Сервисе.

8.4. Отказ от рекламных сообщений не прекращает направление сервисных сообщений, необходимых для работы Аккаунта, исполнения заказа или выполнения обязанностей Оператора.

9. Сроки обработки, прекращение обработки и уничтожение данных

9.1. Персональные данные хранятся в форме, позволяющей определить Субъекта, не дольше, чем этого требуют цели обработки, если срок хранения не установлен федеральным законом или договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является Субъект. По достижении целей обработки персональные данные подлежат уничтожению либо обезличиванию, если иное не предусмотрено федеральным законом.

9.2. Данные, связанные с заключением и исполнением договоров, расчетами, кассовыми документами, бухгалтерским и налоговым учетом, могут храниться в течение сроков, установленных применимым законодательством, независимо от удаления Аккаунта или отзыва согласия на иные виды обработки.

9.3. При достижении цели обработки Оператор прекращает обработку и уничтожает персональные данные в срок, установленный законодательством, если отсутствует другое законное основание для их дальнейшей обработки.

9.4. При отзыве согласия обработка, основанная исключительно на таком согласии, прекращается, а данные уничтожаются в предусмотренный законом срок, если их сохранение не требуется на ином законном основании.

9.5. При получении требования о прекращении обработки Оператор прекращает обработку в срок, предусмотренный законодательством, за исключением случаев, когда обработка может быть продолжена без согласия Субъекта на самостоятельном законном основании.

9.6. Если немедленное уничтожение невозможно, данные блокируются и уничтожаются в срок, предусмотренный законодательством.

9.7. Конкретные сроки по основным целям обработки приведены в Приложении № 1.

10. Права Субъекта

10.1. Субъект вправе получать сведения об обработке его персональных данных, включая информацию о целях, правовых основаниях, способах, составе данных,

источниках их получения, сроках обработки и лицах, которым данные могут быть переданы или поручены для обработки.

10.2. Субъект вправе требовать уточнения, блокирования или удаления персональных данных, если они являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными либо не нужны для заявленной цели.

10.3. Субъект вправе отозвать ранее предоставленное согласие и требовать прекращения обработки в случаях и порядке, предусмотренных законодательством.

10.4. Субъект вправе обжаловать действия или бездействие Оператора в Роскомнадзор или в суд, а также использовать иные способы защиты своих прав, предусмотренные законодательством.

11. Обязанности Оператора и инциденты

11.1. Оператор исполняет обязанности, установленные законодательством о персональных данных, обеспечивает правомерность обработки, отвечает на обращения Субъектов и принимает меры по устранению нарушений.

11.2. В случае подтверждения неточности данных Оператор уточняет их в установленный законом срок. При выявлении неправомерной обработки Оператор прекращает такую обработку либо обеспечивает ее прекращение и, если обеспечить правомерность невозможно, уничтожает данные в предусмотренный законом срок.

11.3. При установлении факта неправомерной или случайной передачи, предоставления, распространения или доступа к персональным данным, повлекших нарушение прав Субъектов, Оператор уведомляет Роскомнадзор в предусмотренные законом сроки: первоначально - в течение 24 часов, а о результатах внутреннего расследования - в течение 72 часов.

12. Меры по защите персональных данных

12.1. Оператор принимает правовые, организационные и технические меры, необходимые для выполнения требований законодательства и защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения и иных неправомерных действий.

12.2. Состав конкретных мер определяется Оператором с учетом характера обрабатываемых данных, используемых информационных систем, актуальных угроз и требований законодательства.

13. Обращения Субъектов

13.1. Для реализации прав, получения информации об обработке, отзыва согласия либо направления требования о прекращении обработки Субъект может обратиться к Оператору по адресу электронной почты uffizilimited@yandex.com или по адресу места нахождения Оператора.

13.2. Оператор вправе запросить сведения, необходимые для идентификации заявителя и подтверждения его полномочий, если без этого невозможно исполнить запрос без риска нарушения прав другого лица.

13.3. Обращения рассматриваются в сроки, установленные законодательством Российской Федерации.

14. Действие Политики и внешние ресурсы

14.1. Политика применяется к Сервису и процессам Оператора, указанным в ней. Она не регулирует обработку персональных данных третьими лицами на их собственных сайтах, в приложениях и мессенджерах, действующими как самостоятельные операторы.

14.2. При переходе Пользователя в Telegram, WhatsApp, App Store, Google Play или иной внешний сервис обработка данных соответствующим владельцем осуществляется на условиях такого сервиса. Передача данных Оператором в такой сервис, если она имеет место, регулируется настоящей Политикой и применимым законодательством.

Реквизиты Оператора

Наименование	Общество с ограниченной ответственностью «УФФИЦИ ЛИМИТЕД» (ООО «УФФИЦИЛ»)
ИНН	9704271645
ОГРН	1267700123404
Адрес места нахождения	119435, город Москва, Большой Саввинский пер., д. 2, стр. 4
E-mail для вопросов и обращений	uffizilimited@yandex.com
Сайт	https://uffizi-store.com/

Приложение № 1. Матрица целей и условий обработки персональных данных

Цель	Субъекты	Персональные данные	Правовое основание	Действия / способ	Срок обработки и хранения	Уничтожение
Регистрация, авторизация и Аккаунт	лица, регистрирующиеся в Сервисе; зарегистрированные Пользователи	телефон; e-mail (если указан); ID клиента/Аккаунта; история авторизаций	действия по запросу Субъекта; исполнение Пользовательского соглашения; согласие — в случаях, когда оно требуется законодательством	автоматизированная/ смешанная обработка; сбор, запись, хранение, уточнение, использование	основные данные Аккаунта — до удаления Аккаунта; история авторизаций — не более 3 лет с момента соответствующего события, если более длительное хранение не требуется для расследования инцидента или защиты прав	удаление/обезличивание после истечения соответствующего срока при отсутствии иного законного основания
Оформление и исполнение заказа	Пользователи, покупатели	ФИО; телефон; e-mail; состав и история заказа; идентификаторы заказа	заключение и исполнение договора; требования законодательства	автоматизированная/ смешанная; сбор, систематизация, использование, хранение, предоставление в необходимых случаях	до исполнения договора; после исполнения — 3 года для защиты прав сторон; сведения, входящие в документы обязательного бухгалтерского или налогового учета, — в течение установленных законом сроков, но не менее 5 лет в применимых случаях	удаление/обезличивание после истечения сроков при отсутствии иного законного основания; документы обязательного учета уничтожаются по окончании установленного законом срока

Цель	Субъекты	Персональные данные	Правовое основание	Действия / способ	Срок обработки и хранения	Уничтожение
Оплата, кассовые документы и возврат денег	покупатели	контакты; сумма/ID платежа; платежный токен в получаемом объеме; банковские реквизиты для возврата	исполнение договора; требования бухгалтерского, налогового и кассового законодательства	автоматизированная/ смешанная; передача платежному провайдеру; хранение сведений о расчетах	до завершения расчетов или возврата денежных средств; сведения, включенные в обязательные учетные и налоговые документы, — в течение установленных законом сроков, но не менее 5 лет в применимых случаях	удаление/обезличивание после завершения расчетов и прекращения иных оснований; документы обязательного учета уничтожаются по окончании установленного законом срока
Доставка, самовывоз, выездная примерка	покупатели, получатели	имя; телефон; адрес; комментарий для курьера/стилиста; сведения о заказе в необходимом объеме	исполнение договора; действия по запросу Субъекта	смешанная; предоставление данных службе доставки/представителю	до исполнения доставки; сведения, необходимые для подтверждения исполнения и защиты прав сторон, — до 3 лет после исполнения либо до окончательного разрешения начавшегося в этот период спора, если он продолжается дольше	удаление/обезличивание после истечения срока при отсутствии иного законного основания
Поддержка и Персональный менеджер	Пользователи и лица, обратившиеся к Оператору	контакты; текст и история сообщений; голосовые сообщения; фотографии;	исполнение договора/Пользовательского соглашения; запрос Субъекта;	смешанная; хранение переписки и материалов; использование для	до закрытия обращения; если обращение связано с заказом, возвратом или	удаление/обезличивание после истечения срока при отсутствии

Цель	Субъекты	Персональные данные	Правовое основание	Действия / способ	Срок обработки и хранения	Уничтожение
		файлы; ID товара/заказа; сведения обращения	законные интересы Оператора и Субъекта; согласие в случаях, когда оно требуется законодательством	ответа и сопровождения	претензией — в течение срока хранения соответствующих материалов; иная переписка — не более 3 лет после закрытия обращения	иного законного основания
Сохранение адресов, размеров и пользовательских настроек	зарегистрированные Пользователи	адреса; бренд; категория; размер; избранное; иные настройки	исполнение Пользовательского соглашения; запрос Пользователя	автоматизированная; запись, хранение, обновление, использование в интерфейсе	до удаления Пользователем соответствующих данных либо удаления Аккаунта	удаление при удалении соответствующих данных или Аккаунта, если отсутствует иное законное основание
Сервисные уведомления	Пользователи	телефон; e-mail; push-токен; ID Аккаунта/заказа; статус события	исполнение Пользовательского соглашения/договора; законные интересы в обеспечении работы Сервиса	автоматизированная; формирование и направление уведомлений	контактные данные и push-токен — пока используется соответствующая функция или Аккаунт; технические сведения о направленных уведомлениях — не более 3 лет с момента отправки, если более длительное хранение не требуется для защиты прав	удаление/обезличивание после истечения срока; недействующие технические идентификаторы удаляются после утраты необходимости в их использовании

Цель	Субъекты	Персональные данные	Правовое основание	Действия / способ	Срок обработки и хранения	Уничтожение
Работа, безопасность и диагностика Сервиса	посетители и Пользователи	IP; ОС; модель устройства; браузер; технические идентификаторы; журналы событий и ошибок; cookie	исполнение Пользовательского соглашения; законные интересы в обеспечении безопасности и работоспособности; согласие — для необязательных технологий, когда оно требуется законодательством	автоматизированная; сбор логов, анализ, хранение, обезличивание	не более 3 лет с момента формирования соответствующей записи; сведения, связанные с инцидентом безопасности, — до завершения расследования и разрешения связанного спора, если это требует более длительного срока	автоматическое удаление/обезличивание по истечении срока при отсутствии иного законного основания
Аналитика, персонализация и рекомендации «Для вас»	посетители и Пользователи	просмотры; поисковые запросы; избранное; сохраненные размеры; иные действия в каталоге; технические идентификаторы	исполнение Пользовательского соглашения; законные интересы Оператора при соблюдении прав Субъекта; согласие — для необязательных технологий, когда оно требуется законодательством	автоматизированная; сбор, систематизация, анализ, формирование рекомендаций	для зарегистрированных Пользователей — до удаления Аккаунта, прекращения использования функции или отзыва согласия, если обработка основана на согласии; для незарегистрированных Пользователей — до истечения срока действия или удаления соответствующего технического идентификатора	удаление/обезличивание после прекращения основания; обезличенные статистические данные могут храниться после обезличивания

Цель	Субъекты	Персональные данные	Правовое основание	Действия / способ	Срок обработки и хранения	Уничтожение
Рекламные сообщения	Субъекты, отдельно согласившиеся на рекламу	ФИО (если используется); телефон; e-mail; иные контактные данные, на которые дано согласие	предварительное согласие на получение рекламы; применимое основание обработки персональных данных	автоматизированная/ смешанная; формирование и направление рекламы	до отзыва согласия на получение рекламы; сведения о факте отказа от получения рекламы не более 3 лет после отказа в объеме, необходимом для подтверждения его соблюдения и предотвращения повторной рассылки	после отзыва согласия контакт исключается из рекламных списков; по истечении срока хранения сведений об отказе такие сведения удаляются или обезличиваются при отсутствии иного законного основания для их обработки.
Возвраты, претензии и защита прав	покупатели и заявители	ФИО; контакты; данные заказа; банковские реквизиты; содержание претензии; доказательства и переписка	исполнение договора; требования законодательства; защита прав и законных интересов Оператора и Субъекта	смешанная; сбор, хранение, анализ, передача уполномоченным лицам и органам в необходимых случаях	в течение рассмотрения обращения или претензии и 3 года после его завершения; документы, подлежащие обязательному бухгалтерскому или налоговому хранению, — в течение установленных законом сроков, но не менее 5 лет в применимых случаях	удаление/обезличивание после истечения соответствующих сроков при отсутствии иного законного основания
Телефонные обращения и	лица, взаимодействующ	номер телефона; дата и время	исполнение договора/Пользова	смешанная; запись, хранение,	не более 3 лет с даты записи; если	удаление записи после истечения

Цель	Субъекты	Персональные данные	Правовое основание	Действия / способ	Срок обработки и хранения	Уничтожение
запись разговоров	ие с Оператором по телефону	звонка; аудиозапись; сведения, сообщенные в ходе разговора	тельского соглашения; рассмотрение обращения; законные интересы Оператора и Субъекта; согласие — в случаях, когда оно требуется законодательством	прослушивание и использование в заявленных целях	разговор связан с претензией или спором — до его окончательного разрешения, если это требует более длительного срока	срока при отсутствии иного законного основания
Специальные услуги при их использовании	Пользователи соответствующих услуг	сведения, необходимые для конкретной услуги, включая индивидуальные мерки и параметры фигуры, описание запроса, фотографии и референсы, статус платного клуба	заключение и исполнение договора или специальных условий; действия по запросу Субъекта; согласие — в случаях, когда оно требуется законодательством	смешанная; сбор, запись, хранение, использование, передача исполнителям в объеме, необходимом для оказания услуги	в течение оказания услуги и 3 года после ее завершения; сведения, входящие в документы обязательного учета, — в течение установленных законом сроков, но не менее 5 лет в применимых случаях	удаление/обезличивание после истечения соответствующих сроков при отсутствии иного законного основания